

SITE ZODIA.FR

Politique de confidentialité

Comment Zodia Communication collecte, utilise et protège vos données personnelles, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1 Responsable du traitement

RESPONSABLE DU TRAITEMENT

ZODIA COMMUNICATION

Forme	SARL au capital de 1 000,00 €	RCS	Le Mans B 978 278 513
Siège	29 rue des Marais (RDC), 72000 Le Mans	Représentant	Victor Menager, gérant
E-mail	contact@zodia.fr	Téléphone	06 26 62 55 81

Zodia Communication n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO), cette désignation n'étant pas obligatoire pour son activité. Toute question peut être adressée à contact@zodia.fr.

2 Données collectées, finalités et durées

Zodia Communication ne collecte que les données nécessaires aux finalités ci-dessous. Elles proviennent directement de vous (formulaire, e-mail, téléphone, prise de rendez-vous) ou de votre navigation sur le site.

Traitement	Données	Base légale	Durée de conservation
Demandes de contact et de devis	Nom, prénom, entreprise, e-mail, téléphone, message	Mesures précontractuelles à votre demande	3 ans après le dernier contact
Prise de rendez-vous en ligne	Nom, e-mail, téléphone, date et objet du rendez-vous	Mesures précontractuelles à votre demande	3 ans après le dernier contact
Gestion des clients	Coordonnées professionnelles, devis, contrats, factures, échanges	Exécution du contrat ; obligations légales	Durée de la relation, puis 10 ans pour les pièces comptables
Prospection commerciale B2B	Coordonnées professionnelles	Intérêt légitime	3 ans après le dernier contact ; arrêt immédiat sur simple demande
Mesure d'audience	Données de navigation anonymisées	Intérêt légitime (statistiques exemptées de consentement)	13 mois maximum
Sécurité du site	Adresse IP, journaux de connexion	Intérêt légitime ; obligation légale	1 an

Aucune décision automatisée ni profilage n'est réalisé à partir de vos données.

3 Destinataires et sous-traitants

Vos données sont destinées uniquement à l'équipe de Zodia Communication. Elles ne sont jamais vendues ni cédées. Elles peuvent être traitées, pour le compte de Zodia Communication et selon ses instructions, par les sous-traitants suivants :

Sous-traitant	Rôle	Localisation
IONOS SARL	Hébergement du site et des données	Union européenne
Axonaut	Gestion commerciale : devis, factures, suivi clients	Union européenne
Outil de prise de rendez-vous	Planification des rendez-vous demandés en ligne	Selon l'outil utilisé

Les données peuvent aussi être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige.

4 Transferts hors de l'Union européenne

Zodia Communication privilégie des prestataires hébergeant les données dans l'Union européenne. Si un transfert hors UE devait avoir lieu, notamment via un service tiers intégré au site, il serait encadré par une décision d'adéquation de la Commission européenne ou par des clauses contractuelles types.

5 Cookies et contenus tiers

Le site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement et à la mesure anonyme de sa fréquentation, exemptés de consentement (article 82 de la loi Informatique et Libertés). Ils sont conservés 13 mois au maximum.

Certaines pages intègrent des contenus de services tiers, notamment un fil Instagram et des polices de caractères. Ces services peuvent collecter des données de navigation et déposer leurs propres cookies, selon leurs politiques de confidentialité. Les liens vers Facebook, Instagram et LinkedIn sont de simples liens : aucune donnée n'est transmise à ces réseaux tant que vous ne cliquez pas dessus.

Vous pouvez refuser ou supprimer les cookies à tout moment en paramétrant votre navigateur.

6 Sécurité

Zodia Communication met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données : connexion chiffrée (HTTPS), accès restreints et protégés par mot de passe, sauvegardes régulières et mises à jour de sécurité du site.

7 Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

Droit	Ce qu'il vous permet
Accès	Obtenir une copie des données vous concernant
Rectification	Corriger des données inexactes ou incomplètes
Effacement	Demander la suppression de vos données, sous réserve des obligations légales de conservation
Opposition	Vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, notamment la prospection
Limitation	Demander le gel temporaire d'un traitement
Portabilité	Récupérer vos données dans un format lisible par machine
Directives post-mortem	Définir le sort de vos données après votre décès

Exercer vos droits. Écrivez à **contact@zodia.fr** ou à Zodia Communication, 29 rue des Marais, 72000 Le Mans. Une réponse vous est apportée dans un délai d'un mois. Une pièce d'identité peut vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 (www.cnil.fr).

8 Modification de la politique

Zodia Communication peut modifier la présente politique pour tenir compte des évolutions légales ou de ses services. La date de mise à jour figure en haut du document.